



## Content Delivery

„Knowledge on demand“ statt Suchen  
in unterschiedlichen Dokumenten  
und Systemen

Mit modular semantisch verknüpften Informationsplattformen ermöglichen wir neue digitale Information Services und verhelfen Ihrer Digitalisierungsstrategie zum entscheidenden Durchbruch.

**Willkommen im Smart Knowledge Ecosystem!**

**Intelligente Informationsbereitstellung** | Informationen werden nicht in Dokumenten, sondern in modularisierten Topics bereitgestellt. Diese intelligenten Informationen sind mit Metadaten versehen und können sich dadurch vernetzen und von Maschinen und Smart Services genutzt werden.

**Genau die eine richtige Information** | Dank intelligenter Suche reichen wenige Klicks zur gesuchten Information – auch bei zehntausenden von Einzelinformationen.

**Modular und semantisch vernetzt** | Auf Trefferseiten bieten kontextualisierte, dynamisch generierte Links weiterführende Informationen zu thematisch relevanten Informationen. So wird Wissen on demand verfügbar.

**Content aus verschiedenen Quellsystemen** | Eine zentrale Stelle, die Wissen über alle Datenquellen, Dokumente und Medien hinweg strukturiert und bündelt.

**Online und offline flexibel nutzbar** | Dank Offline Clients und Apps kann die Content Delivery Plattform auch ohne Internet genutzt werden – oder auch als Dynamic Help für konfigurierbare Softwaresysteme.

**Integriertes Wissensmanagement** | Expertenwissen kann schnell und einfach erfasst, formalisiert und integriert werden – so geht wertvolles Wissen nicht verloren und kann z.B. zum Aufbau einer Problemlösungsdatenbank mit intelligenter Fehlerdiagnose genutzt werden.

**Intelligente Entscheidungsbäume** | Erstellen Sie fragegestützte Dialoge für eine schnelle, geführte Fehlerdiagnose oder als Basis für beliebige Chatbots und Sprachassistenten.

## Warum Sie mit T3 arbeiten sollten

- ✓ **Digitale Transformation**  
Wir heben Ihre Informationsbereitstellung auf ein neues Niveau und erschließen für Sie neue Geschäftsmodelle – als Serviceinformationssystem, Vertriebsportal oder Kundenportal.
- ✓ **Continuous Delivery**  
Versorgen Sie Ihre Zielgruppen tagesaktuell mit frischen Informationen – weltweit, auf allen Plattformen und innerhalb weniger Sekunden.
- ✓ **Situative Arbeitsunterstützung**  
Helfen Sie Ihren Zielgruppen im Arbeitsalltag und bündeln Sie relevante Informationen, Wissen und Lerninhalte auf einer zentralen Plattform.



Mit EMPOLIS SERVICE EXPRESS und SCHEMA CDS bieten wir Best-in-Class Systeme als Basis der T3 Content Delivery Solution

## Unsere Leistungen

**Umfassende Beratung** zu Systemfunktionalitäten, zur Prozessgestaltung und zur Integration mit Ihrer IT-Infrastruktur.

**Entwicklung** von Metadatenkonzepten, Taxonomien und Ontologien sowie Mapping unterschiedlicher Klassifikationsschemata.

**Rapid Prototyping** mit Ihrem Content und Begleiten der Systemevaluation.

**Systemkonfiguration und -integration** einschließlich Schnittstellenanpassung und Customizing.

**Umfassende Rollout-Unterstützung** einschließlich Schulung und Support.

### Mit T3 zur intelligent vernetzten Informationswelt von morgen

Als Lösungsanbieter unterstützt T3 Unternehmen bei der Einführung intelligenter Informationsmanagement-Systeme im Bereich technische Produktinformation, eLearning und Wissensmanagement zum Aufbau IoT-fähiger Smart Information & Learning Services.

