

**DOCUFY®**

MAINTENANCE MANAGER

„Die cloudbasierte Software für optimierte Wartungsprozesse.“

Individuelle  
Wartungs-  
software für  
komplexe  
Maschinen

Maß-  
geschneidert auf  
Ihre Wartungs-  
prozesse!

**DOCUFY®**

EXCELLENT INFORMATION. EVERYWHERE



„Ein Wartungstool von Wartungstechnikern  
für Wartungstechniker, das unsere Kunden  
begeistert.“

Gregory Ferch, Produktmanager, Heidelberger Druckmaschinen AG

# **DOCUFY**<sup>®</sup> MAINTENANCE MANAGER

Mit dem DOCUFY Maintenance Manager wird Predictive Maintenance zur Realität: Die Verknüpfung der Regelwartung mit Maschinendaten ermöglicht eine vorausschauende und zeitoptimierte Wartung. Für Servicetechniker bedeutet das: Alle notwendigen Informationen und zu erledigenden Aufgaben zur richtigen Maschinenvariante am richtigen Ort. Hersteller profitieren von reduzierten Wartungsaktivitäten und -kosten und damit auch von zufriedenen Kunden.

## **Ihr Anliegen:**

Geschäftsmodelle wie Full-Service-Verträge und Equipment-as-a-Service stellt Sie vor komplexe Fragen: Wie ermutige ich meine Kunden, die bereitgestellten Maschinen zu warten? Wie viel Service brauchen wir wirklich? Wie können wir kontinuierlich besser werden? Wie geht digitaler Service, wenn kein Internet da ist?

## **Unsere Lösung:**

Mit dem DOCUFY Maintenance Manager heben Sie Ihre Wartung auf das nächste Level. Die cloudbasierte Anwendung zur Erzeugung dynamischer Wartungslisten für komplexe Maschinen und Anlagen unterstützt sowohl Mitarbeiter der Serviceorganisation eines Herstellers als auch Betreiber von Maschinen und Anlagen bei der Umsetzung ihrer Wartungstätigkeiten.

## **Ihre Zukunftsstärke:**

Industrie 4.0-Anwendungen wie Sensorensysteme, Automatisierungskomponenten oder 3-D-Druck machen Maschinen und Anlagen immer variantenreicher und komplexer. Der DOCUFY Maintenance Manager unterstützt Ihre Servicetechniker bei der Durchführung der Wartungseinsätze und verhilft Ihnen damit zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

<versprechen>

Bis zu 25% reduzierte  
Wartungsaktivitäten,  
bis zu 50% weniger  
ungeplante Maschinen-  
ausfälle und bis zu  
80% Zeitersparnis  
bei der Erstellung von  
Wartungsberichten

</versprechen>





# MAINTENANCE MANAGER

Der DOCUFY Maintenance Manager unterstützt optimal bei der Umsetzung von Wartungstätigkeiten und steigert die Overall Equipment Effectiveness.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

## **Produktiv & effizient**

- Automatisierte Erstellung von Wartungsaufträgen
- Planung der Wartung genau nach verfügbarer Zeit
- Vermeiden von technischen Ausfallzeiten und unnötigen Maschinenstillstandszeiten
- Senkung der Servicekosten für Maschinenhersteller
- Reduzierung der Wartungskosten für Maschinenbetreiber
- Optimierung der Kulanz- und Garantieansprüche

## **Einfach**

- Intuitive, benutzerfreundliche Steuerung aller Aufgaben
- Zentralisierung der Daten und einfache Analyse
- Vereinfachung der Maschinendokumentation
- Anwendung über PC, Tablet oder Smartphone - auch offline
- Digitale Maschinenakte
- Einfache Abbildung selbst komplexer und variantenreicher Maschinen

## **Kooperativ**

- Erfassen von Informationen in der richtigen Sprache an der richtigen Wartungsstelle
- Unmittelbares Feedback an den Service-Manager direkt in der App
- Offline-Verfügbarkeit aller Informationen
- Möglichkeit von Big-Data-Analysen

## **Transparent & sicher**

- Nachweissichere Protokollierung von Wartungsaktivitäten
- Gewinnung von Indikatoren für den (Wartungs-)Zustand der Maschine
- Transparenz über die gesamte Wartungshistorie der Maschine
- Transparenz über Wartungsaktivitäten beim Kunden



# MAINTENANCE MANAGER

Ausgefeilt. Durchdacht.  
100 Prozent praxisgerecht.

## Die wichtigsten und spannendsten Funktionen:

### Wartung automatisiert planen

#### EINPLANEN STATT ABWARTEN

Der DOCIFY Maintenance Manager versetzt Sie in die Lage, Wartung ad hoc oder in Serie nach einer festen Aufgabenliste oder verfügbarer Zeit zu terminieren. Die fälligen Aufgaben werden hierbei über eine Schnittstelle oder über das Webinterface in einem Arbeitsauftrag eingeplant. Durch das automatische Priorisierungssystem werden die dringlichsten Tätigkeiten als erstes durchgeführt, um immer eine optimale Wartungsabdeckung der Maschine zu erreichen.

### Aktivitäten verwalten

#### EXPLIZITES WISSEN STATT INDIREKTES KNOW-HOW

Mass Customization durch den Wissensträger:  
Durch das einfache Verwaltungstool lassen sich alle Aktivitäten und Wartungsobjekte unabhängig voneinander abhandeln und von Ihnen oder Ihren Kunden konfigurieren. Mit dieser Best-Practice-Sourcing-Strategie stellen Sie sicher, dass kein Know-how verloren geht.

### Wartung reporten

#### KNOW-HOW STATT MISSVERSTÄNDNIS

Wartungsreports neu gedacht: Die interaktiven Wartungsreports wurden zusammen mit Kommunikationsspezialisten entwickelt. Alle Wartungsaktivitäten können geteilt werden. So ist eine eindeutige Kommunikation mit dem Kunden gewährleistet, ohne dass kritisches geistiges Eigentum gefährdet ist.



„Unsere Software bildet  
sämtliche Wartungsvor-  
gaben für hochkomplexe  
Maschinen ab.“

Der DOCUFY Maintenance Manager ist ein einfach zu erlernendes Tool, um Wartungen effizient durchzuführen und zu dokumentieren. Wartungstätigkeiten werden für jede Maschine individuell eingestellt, inklusive nachträglicher Erweiterungen durch den Betreiber.

Philipp Schulze,  
COO, DOCUFY GmbH





# MAINTENANCE MANAGER

Ihre Software für effiziente Wartung.

## Equipment monitoren

### DEN WARTUNGSZUSTAND KENNEN STATT ERRATEN

Der digitale Zwilling für die Wartung: Durch das Monitoring kennen Sie den Wartungszustand jeder Wartungsstelle in Echtzeit. Über diese Daten lässt sich die gesamte Wartungshistorie, wie etwa bauliche Veränderungen, auslesen (sofern diese mit dem DMM durchgeführt wurden).

## Wartung optimieren

### BEST PRACTICES STATT REINE THEORIE

Arbeitsverteilung für jede Maschine optimal konfigurieren (Stichwort: „Pareto-Optimum“): In Zusammenarbeit mit Ihren Kunden können Sie die Wartungsaktivitäten zwischen Hersteller, Betreiber und Servicepartnern optimal verteilen, so dass die Arbeitsaufteilung optimal auf die jeweilige Situation Ihres Wartungsobjekts zugeschnitten ist.

## Design anpassen

### PASSENDEN CD STATT INSELLÖSUNG

Den DOCIFY Maintenance Manager liefern wir Ihnen im Corporate Design Ihres Unternehmens aus - mit Ihrem Logo und Ihren Unternehmensfarben.



### **Workflows automatisieren**

#### **SCHNITTSTELLEN STATT SYSTEMDSCHUNDEL**

Die offene und sichere Microservice-Architektur unserer restful Cloudanwendung ermöglicht es, an verschiedensten Stellen im DOCUFY Maintenance Manager Daten auszu-lesen oder per Workflows an Drittsysteme weiterzugeben. Hierdurch werden Integrationen etwa in SAP einfach möglich. So können z.B. fertige Wartungen Angebotsanfragen aus dem ERP-System auslösen.

### **Software-as-a-Service**

#### **VERFÜGBARKEIT STATT WARTESCHLEIFE**

Als SaaS-Anwendung entspricht der DOCUFY Maintenance Manager immer den höchsten Anforderungen an Verfügbarkeit und Leistung, bei minimalen Wartungsaufwänden für Ihre interne IT. Regelmäßige Audits sorgen für geprüfte Sicherheit.

### **Offline-Nutzung**

#### **DATENZUGRIFF STATT WISSENSLÜCKEN**

Unsere nativen mobilen Apps sind nach dem Synchronisieren der Aufträge vollständig autark im Einsatz. So können Sie auch ohne Internetzugang auf wichtige Daten zugreifen - der nächsten Wartungsexpedition zum Polarkreis steht nichts im Weg.



# MAINTENANCE MANAGER

Ihre Software für effiziente Wartung.

## Qualitativ hochwertige Wartung

### SAUBERE DOKUMENTATION STATT VARIANTEN-WIRRWARR

Die Technische Dokumentation ist direkt mit der Wartungsaktivität verknüpft. Der Servicetechniker kann einerseits die Wartungsanleitung direkt aufrufen und andererseits Erkenntnisse aus seiner Wartungstätigkeit in die Technische Dokumentation einfließen lassen. So ist die Wartungsaktivität in COSIMA variantensicher gepflegt und aktuell - Videos und Fotos inklusive. Diese „lebendige“ Dokumentation unterstützt Sie auf dem Weg zum digitalen Zwilling.

## Data Science

### ANTWORTEN STATT ERKLÄRUNGSVERSUCHE

Der Content jeder Wartungsaktivität lässt sich datengetrieben verändern, d.h. mögliche Wartungszustände oder geforderte Felder in der Benutzeroberfläche lassen sich von Konstruktion und Redaktion bestimmen und durch den Techniker leicht auswählen. Diese intelligente Verschlagwortung (Stichwort: „condition fields“) im DOCUFY Maintenance Manager ermöglicht genaue Abfragen für Reporting, Analysen und Problemforschung - auch über die gesamte Maschinenflotte hinweg.

## Ersatzteile

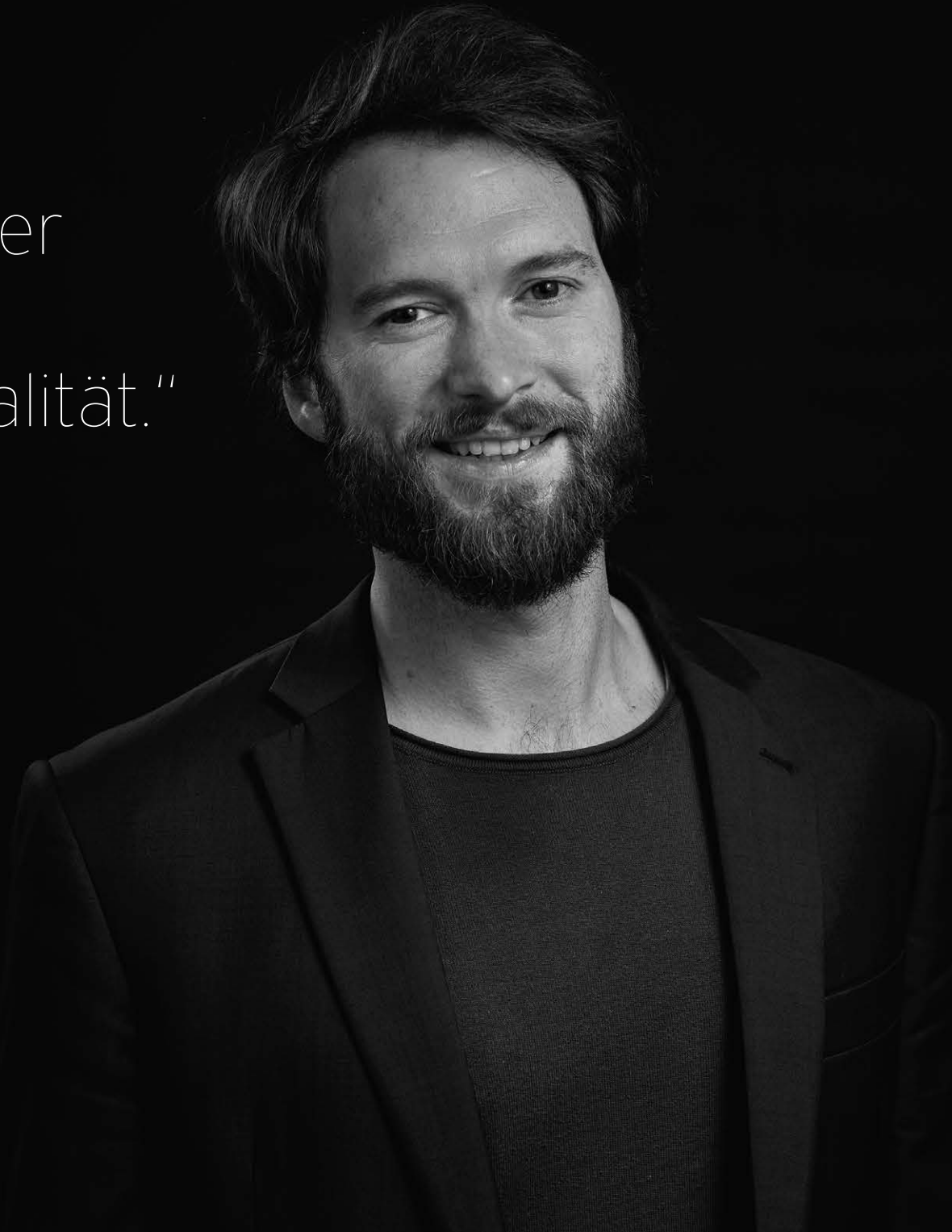
### ÜBERBLICK STATT PLANLOSIGKEIT

Die Techniker im Feld können den Verbrauch von Teilen einfach an der einzelnen Aktivität und dem Wartungspunkt mit einem Klick aufnehmen. So stehen auch zukünftig alle Ersatzteile zur Verfügung.

„Mit dem DOCUFY  
Maintenance Manager  
wird Predictive  
Maintenance zur Realität.“

Durch die digitale Verknüpfung von Regelwartung mit Maschinendaten wird eine vorausschauende und zeitoptimierte Wartung möglich und Servicemitarbeiter bekommen genau die richtige Maschinenvariante, alle notwendigen Informationen und zu erledigenden Aufgaben an der passenden Wartungsstelle angezeigt.

Johannes Maisch,  
Vertrieb, DOCUFY GmbH



# Informationsmanagement mit der DOCUFY Suite

Informationen sind der  
Schmierstoff der digitalen Welt

Aktuelle Trends wie Digitalisierung, Industrie 4.0, Big Data und Internet of Things beeinflussen die Produkte von morgen und prägen die Entwicklung unserer gesamten Gesellschaft. Das Management von Informationen, Inhalten und Wissen entlang des gesamten Produktlebenszyklus wird komplexer und die Qualität der Daten immer entscheidender. Von der Gewinnung, über die Verarbeitung und Verteilung bis hin zur Feedbackfunktion in der Anwendung - intelligente Informationen sind der Schmierstoff der digitalen Welt. Mit der DOCUFY Suite gelingt es Unternehmen, genau diese Informationen zu erschließen und mit ihrem Wissen den nachhaltigen Unternehmenserfolg zu sichern.

**Industrie 4.0** Content Management  
PLM - Product Lifecycle Management **Automatisierung**  
**Product Engineering**  
Predictive Maintenance **Big Data**  
IoT - Internet of Things  
**Digitalisierung**  
Content Delivery **Cloud** Losgröße 1  
**Mobile Work** **E-Learning**  
Digitaler Zwilling Knowledge Management

„Die richtige Information  
zur richtigen Zeit  
am richtigen Ort.“

Mit der DOCUFY Suite können qualitativ hochwertige Daten erfasst, mehrfach gereviewed und mit Metadaten angereichert werden. Dadurch erhalten Anwender genau die richtige Information, die sie suchen und das ohne Umwege.

Nadine Prill,  
CEO DOCUFY GmbH

**DOCUFY**<sup>®</sup>  
EXCELLENT INFORMATION. EVERYWHERE



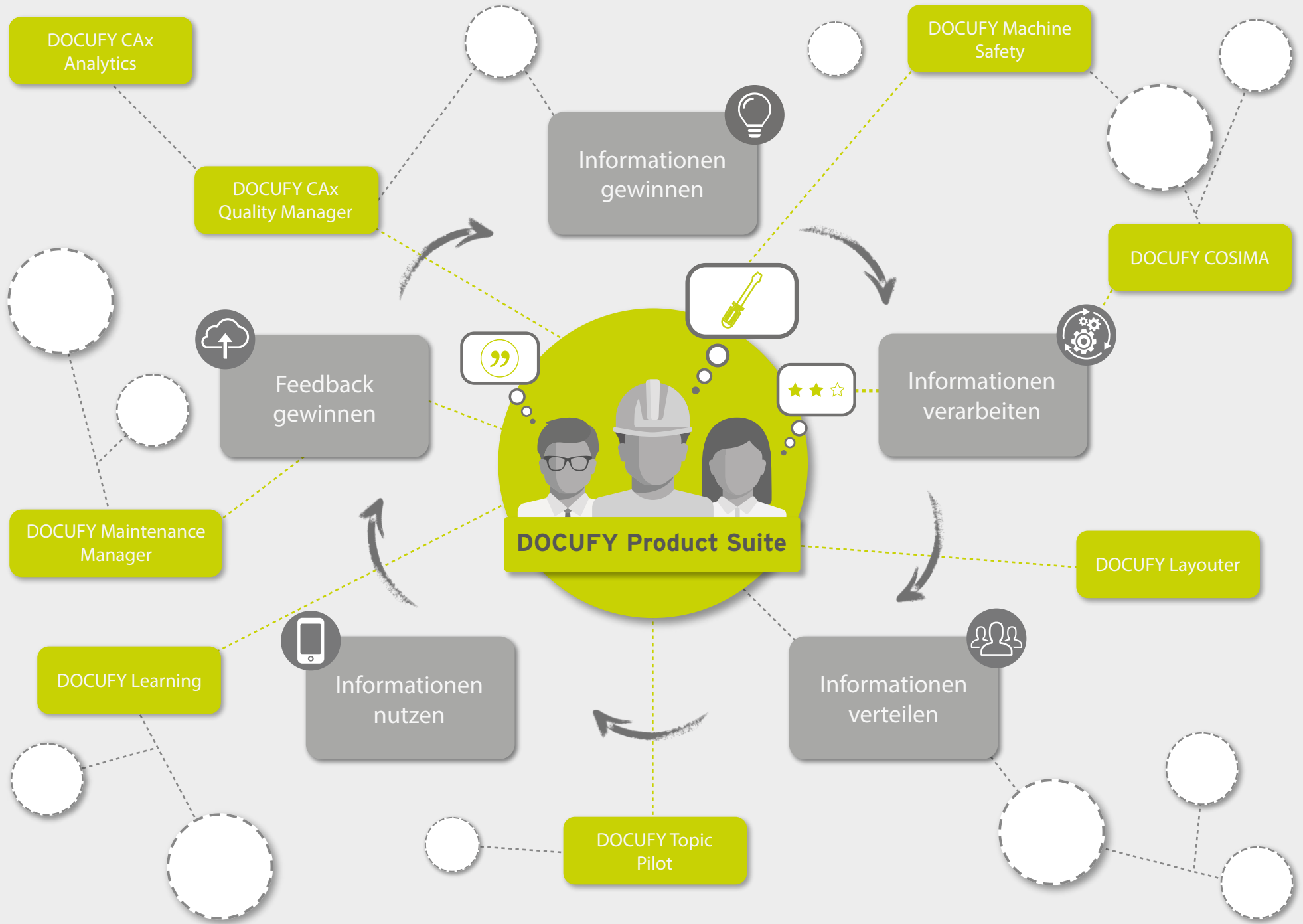


# Excellent Information. Everywhere

Die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden treiben unser lösungsorientiertes Handeln an. Mit einem kompetenten Experten-Team, das mit Innovationskraft und Leidenschaft arbeitet, und mit unseren starken Partnern finden wir Antworten auf Ihre Fragen von morgen.

[www.docufy.de/  
unternehmen/excellent-  
information-everywhere](http://www.docufy.de/unternehmen/excellent-information-everywhere)





DOCUFY CAX Analytics

DOCUFY CAX Quality Manager

Informationen gewinnen

DOCUFY Machine Safety

DOCUFY COSIMA

Feedback gewinnen

Informationen verarbeiten

DOCUFY Maintenance Manager

DOCUFY Product Suite

DOCUFY Layouter

DOCUFY Learning

Informationen nutzen

Informationen verteilen

DOCUFY Topic Pilot



DOCUFY entwickelt hochwertige Softwarelösungen für Technische Dokumentation, Konstruktion und Service. Vom Technologie-Startup bis zum global agierenden Industriekonzern - unsere über 900 Kunden kommen aus Automobilindustrie, Maschinen- und Anlagenbau, Medizintechnik und der Softwarebranche. Über 130 Mitarbeiter\*innen tragen seit über 25 Jahren mit ihrer Expertise zum nachhaltigen Erfolg von DOCUFY bei.

Rund um unsere Softwareprodukte bieten wir Beratungs- und Entwicklungsleistungen, um unsere Standardlösungen flexibel an die spezifischen Anforderungen unserer Kunden anzupassen. Mit der DOCUFY Suite haben wir Lösungen geschaffen, die das Potenzial der unternehmensweiten Informationen ausschöpfen und nutzerspezifisch verfügbar machen - von der Konstruktion bis zur Wartung: über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg:

**Excellent Information. Everywhere.**

**DOCUFY**<sup>®</sup>

EXCELLENT INFORMATION. EVERYWHERE