

### **Betriebsanleitung - Inhalt, Gliederung, Darstellung**

In unserem Seminar zur Erstellung von Betriebsanleitungen für Maschinen und Produkte betrachten wir wesentliche Aspekte und Best Practices. Eine gut gestaltete Betriebsanleitung ist entscheidend für die Sicherheit und den effizienten Betrieb von Maschinen und den Gebrauch von Produkten.

### **Software-Dokumentation**

Lernen Sie die Grundlagen einer modernen Software-Dokumentation und Best Practices zur Erstellung von Software-Hilfen kennen. Eine gute Software-Hilfe ist essenziell für die Benutzerfreundlichkeit und User Experience. Sie erfahren, wie Sie Informationen strukturiert aufbereiten, komplexe Inhalte leicht verständlich vermitteln und dokumentierte Prozesse aktuell halten.

### **Information 4.0 - Technische Dokumentation digital und mobil**

Erfahren Sie die Grundlagen zur Erstellung moderner digitaler Betriebsanleitungen. Sie lernen, wie Sie technische Informationen interaktiv, benutzerfreundlich und plattformübergreifend aufbereiten können. Neben der Strukturierung und Visualisierung von Inhalten wird besonderer Wert auf aktuelle Standards und rechtliche Anforderungen gelegt.

### **Redaktionssysteme: Ein kompakter Vergleich**

Sie planen, ein Redaktionssystem einzuführen, sind aber unsicher, welches das Richtige ist? In unserem Seminar erhalten Sie einen Überblick über vier Redaktionssysteme und deren Unterschiede, um das passende System für Ihre Anforderungen zu finden.

### **Anwenderseminare für unsere Software-Produkte**

#### **Grundkurs: Der perfekte Einstieg**

Unser Grundkurs vermittelt Ihnen die Grundlagen und das Basiswissen zu unseren Software-Produkten. Ideal für alle, die sich schnell und effizient in die Bedienung einarbeiten möchten.

#### **Erweiterungskurs und Spezialthemen:**

##### **Tiefer eintauchen**

In unseren Erweiterungskursen gehen wir gezielt auf fortgeschrittene Themen ein, die Ihnen helfen, das volle Potenzial der Software zu nutzen und Ihre Fähigkeiten weiter auszubauen.

##### **Individuelles Seminar:**

##### **Maßgeschneiderte Lösungen**

Passen Sie Ihr Seminar exakt an Ihre Anforderungen an! Wählen Sie die Themen, die für Sie relevant sind, und profitieren Sie von einem maßgeschneiderten Training, das genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

#### **Unser Seminarangebot umfasst folgende Tools:**

- MadCap Flare
- Help+Manual
- MadCap Central
- MadCap Lingo
- Smart Media Creator (SMC)
- bloXedia
- WEKA Manager CE
- SAFETY-TOOLBOX
- CE SAFE
- Weitere auf Anfrage

# HELPDESIGN-Akademie Seminare

## CE-Kennzeichnung von der Pike auf

Auf einigen Produkten ist die CE-Kennzeichnung angebracht, auf anderen wiederum nicht. Warum ist das so? Die Antworten auf diese und weitere Fragen im Zusammenhang mit der CE-Kennzeichnung und der Product Compliance erhalten Sie in diesem Seminar.

## Die Ökodesign-Verordnung und weitere EU-Rechtsvorschriften zur Nachhaltigkeit

Die Ökodesign-Richtlinie ist tot – es lebe die Ökodesign-Verordnung! Mit ihr halten eine zweistellige Anzahl Ökodesign-Anforderungen Einzug in die Unternehmen. Wir zeigen ihnen, ob Ihre Produkte betroffen sind und, falls ja, wie Sie vorgehen.

## RoHS, REACH, WEEE und Co.

Der Schutz der Umwelt, der Erhalt der menschlichen Gesundheit sowie der Ausbau der Kreislaufwirtschaft sind als Ziele fest im europäischen Green Deal verankert. Lassen Sie uns eintauchen in die Welt der nachhaltigkeitsbezogenen Rechtsvorschriften und den sich daraus ergebenden Pflichten.

## Produktsicherheit und Produkthaftung: die beiden Seiten derselben Medaille

Die Allgemeine Produktsicherheitsverordnung (EU) 2023/988 und die neue Produktsicherheitsrichtlinie sind Schwestern im Geiste. Wir zeigen Ihnen die verwandtschaftliche Beziehung und deren Auswirkung auf Ihre Produkte.

## Cyber Security im Maschinenbau

Ihre Maschine hat einen Fernwartungszugang oder einen USB-Anschluss? Damit haben Sie ein potentielles Einfallstor für Handlungen böswilliger Dritter. Wir zeigen Ihnen die Vorgehensweise, wie Sie Zugänge zu Ihren Maschinen absichern können.

## Die Maschinenverordnung (EU) 2023/1230: Fit für 2027

Ab 20. Januar 2027 gilt die Maschinenverordnung für Hersteller, Einführer, Händler und Bevollmächtigte. Wir machen Sie fit, damit Sie die Maschinenverordnung bereits heute anwenden können.

## Produkte mit künstlicher Intelligenz

Sollte Ihr Toaster oder Ihre Waschmaschine altklug daherkommen und sogar Widerworte leisten, könnte das an der integrierten künstlichen Intelligenz liegen. Damit über Ihre Produkte keine diesbezüglichen Klagen kommen, erschließen wir Ihnen u. a. die KI-Verordnung (EU) 2024/1689.

## Product Compliance Manager (PCM)

Damit Produkte in jeder Hinsicht verkehrsfähig sind, klinkt sich der PCM im gesamten Unternehmen ein, um genau diese Anforderung umzusetzen. Denn es gilt der Grundsatz: Ohne Verkehrsfähigkeit kein Markt. Im Seminar erfahren Sie die relevanten Aspekte der Product-, Material- und Lieferketten-Compliance.

## Risikobeurteilung für Maschinen


Die Pflicht zur Durchführung ist gesetzlich verankert. In diesem Seminar lernen Sie am Beispiel einer konkreten Maschine, wie Sie systematisch und effizient die Risikobeurteilung planen, durchführen, dokumentieren und bei Bedarf aktualisieren und warum Teamarbeit unerlässlich ist.

## Veränderung von Maschinen - Retrofit und Automatisierung von Altmaschinen

Aus alt mach' neu. Was sich einfach liest, ist nicht immer einfach zu ermitteln. Wir zeigen Ihnen, wie Sie ermitteln, wann eine Veränderung wesentlich ist und wann nicht und welche Konsequenzen sich daraus ergeben.


## Kontakt

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT  
Ulrichstraße 1  
73240 Wendlingen am Neckar

 [www.helpdesign.eu](http://www.helpdesign.eu)


JÖRG ERTELT

 [joerg.ertelt@helpdesign.eu](mailto:joerg.ertelt@helpdesign.eu)

 +49 (0) 7024 40 47 46

BIRGIT BECKER

 [birgit.becker@helpdesign.eu](mailto:birgit.becker@helpdesign.eu)

 +49 (0) 7024 40 47 49

FÜR ALLE SEMINARE GILT:

- Durchführung der Offenen Seminare als Webinar
- Jeweils mindestens 3 und maximal 6 Teilnehmer
- Aktuelle Termine auf unserer Website: [www.helpdesign.eu](http://www.helpdesign.eu)
- Anerkannt von der tekom für die Rezertifizierung Technischer Redakteure
- Individuelle Firmenseminare: Deutsch oder Englisch  
Präsenz bei Ihnen oder bei uns oder als Webinar  
Anzahl Teilnehmende nach Absprache  
Details und Angebot auf Anfrage