
Über die c-rex.net GmbH

c-rex.net automatisiert sämtliche Prozesse aus den Bereichen Produktinformation und technische Dokumentation und bereitet Daten und Informationen für verschiedenste Anwendungsfälle auf.

Informationen im Unternehmen müssen verschiedenen Zielgruppen in unterschiedlichen Situationen zur Verfügung gestellt werden.

Darunter fällt auch die Verknüpfung von Informationen einer konkreten Maschine oder eines bestimmten Bauteils einer Maschine.

D.h. diejenigen, die eine Maschine warten oder reparieren oder auch die Maschine selbst müssen bei Bedarf mit den notwendigen Informationen zum Maschinenzustand versorgt werden.

Über das digitale Typenschild

Ein digitales Typenschild ist ein Schild, das über einen QR-Code oder RFID-Chip auf eine Seite weiterleitet, die alle Informationen über die Maschine, das Gerät oder das Bauteil erhält, an dem das Typenschild angebracht ist.

Das Personal für Wartung und Service scannt den QR-Code und bekommt die Informationen auf einem Tablet oder einem Display der Maschine angezeigt.

Der Aufruf zum Typenschild erfolgt über einen URL, dem bestimmte Merkmale mitgegeben werden (z.B. die Seriennummer), über den die Maschine oder das Gerät oder das Bauteil eindeutig identifiziert werden kann.

Sämtliche Dokumentation steht übersichtlich und gesammelt zur Verfügung; entweder öffentlich oder in einem geschützten Bereich, je nachdem wie ein Unternehmen die Informationen zur Verfügung stellen möchte.

Wie die Zusammenstellung der Produktinformationen funktioniert

Die Informationen für das digitale Typenschild bereiten wir aus verschiedenen Eingangsformaten vor. Das können unstrukturierte Dokumente sein, die in Word, InDesign oder FrameMaker erstellt wurde. Genauso funktioniert das mit strukturierten oder teilstrukturierten Daten, die in XML-Umgebungen oder datenbankgetrieben (z.B. in ERP-, PIM- oder PLM-Systemen) verwaltet werden.

Wir bringen sämtliche Daten im Unternehmen zusammen, verknüpfen diese und versehen die einzelnen Informationseinheiten mit entsprechenden Metadaten. Damit können Informationen sehr schnell und eindeutig in einem großen Datenpool gefunden werden.

*AUS DATEN WERDEN INFORMATIONEN
UND AUS INFORMATIONEN WIRD WISSEN.*

Verknüpfung von Dokumentationsinhalten mit Maschinenzuständen

Dabei identifizieren wir neben den Dokumentmetadaten auch Informationen wie Wartungsintervalle und Fehlercodes und verknüpfen so die Inhalte aus der Dokumentation mit den möglichen Zuständen einer Maschine.

Wir sind hier, was die Informationseinheiten angeht, sehr granular unterwegs.

Wir beschränken uns nicht auf ein PDF mit mehreren 100 bis 1000 Seiten, das als Ganzes zur Verfügung gestellt wird, sondern identifizieren einzelne Bestandteile einer Dokumentation auf Basis von Metadaten, die wir kontextabhängig und regelbasiert setzen.

Bereitstellung der Informationen in verschiedenen Sprachen

Ein weiterer wesentlicher Punkt in diesen Prozessen ist die Bereitstellung der Informationen in verschiedenen Sprachen. Sprachen, die die Dokumentation von Hause aus unterstützt, aber auch Sprachen, die situationsbedingt benötigt werden. Dabei integrieren wir Machine-

Translation-Systeme und optimieren die Daten inklusive der fachspezifischen Terminologie, so dass auch dynamisch benötigte Sprachen in einer möglichst hohen Qualität zur Verfügung gestellt werden.

Modularer Aufbau und Integrationsmöglichkeit über REST-API

Durch das API-driven Design und den modularen Aufbau von c-rex.net können wir eine Integration der Dokumentation für ein Ersatzteil in einem elektronischen Ersatzteilkatalog oder Shopsystem problemlos realisieren.

Produktinformationen können auch so in bestehende Portale integriert werden, dass ein weiterer digitale Zwilling, der sich um aktuelle Sensordaten und Systemzustände und damit auch um das Thema „Predictive Maintenance“ kümmert, jederzeit Zugriff auf die jeweils benötigte Information enthält.

c-rex.net Datendienste im Einsatz bei unseren Kunden



Zu unseren Kunden gehören Global Player wie Schneider Electric, Siemens Industries, HOMAG. Auch KMU unterstützt unser cloudbasiertes System, um die Digitalisierung in diesem Umfeld voranzutreiben.

Dabei setzen wir den Fokus darauf, bereits bestehende Informationen im Unternehmen zu nutzen, um schnelle Ergebnisse zu erzielen. Wir wollen keine neuen Informationssilos aufbauen, sondern die Informationen dort nutzen, wo sie im Unternehmen nun mal sind: im ERP, im PIM oder

PLM oder in die jeweilige Dokumentationsabteilung, wo sie einem kontinuierlichen und vor allem etablierten Verbesserungsprozess unterliegen.

Da wir unterschiedliche Eingangsformate unterstützen, diese mit Informationen aus anderen Systemen anreichern und vor allem dynamisch verknüpfen können, setzen wir kein Migrationsprojekt oder ähnliches voraus, sondern können direkt mit dem ersten Anwendungsfall loslegen.

Erklärvideo und Blogartikel über das digitale Typenschild

Anschauliche und nützliche Informationen finden Sie auch in unserem  [Erklärvideo](#) und im  [Blogartikel](#) über das digitale Typenschild.