

Rh

Adobe RoboHelp

Software der nächsten Generation für die Erstellung und Veröffentlichung von Inhalten für Hilfen, Richtlinien und Wissensdatenbanken für Windows und Mac.



Warum Adobe RoboHelp?

Schnelleres, intelligenteres Authoring

Erleichtern Sie HTML5- und CSS3-Authoring unabhängig vom Vorkenntnisstand über eine minimalistische und dennoch leistungsstarke Benutzeroberfläche. Erstellen Sie ganz einfach Regeln und verwalten Sie Referenzen, mit denen Sie Inhalte einmal erstellen und diese dann kanal- und formatübergreifend wiederverwenden können. Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit durch Online-Reviews, und stellen Sie für die Versionskontrolle Verknüpfungen mit Plattformen wie Git oder SharePoint Online her.



Moderne, kanalübergreifende Veröffentlichung

Erstellen Sie Mikroinhalte für KI-gestützte Chatbots und Snippets, die in Suchmaschinen angezeigt werden. Veröffentlichen Sie Inhalte direkt als responsives HTML5, PDF, Microsoft-Hilfe oder in Adobe Experience Manager und mehr. Veröffentlichen Sie nativ auf Ihren bevorzugten Wissensdatenbank- und Self-Service-Content-Plattformen.



Verbesserte Content-Erlebnisse

Stellen Sie relevante, personalisierte Erlebnisse bereit, indem Sie dynamische Filterung von Inhalten auf der Grundlage der Interessen oder Profile von Nutzenden ermöglichen. Fügen Sie Videos, Audio und Bilder hinzu, um ein beeindruckendes Erlebnis zu schaffen. Sorgen Sie mit Inhalten, die der US-amerikanischen Section 508 entsprechen, für Barrierefreiheit. Erreichen Sie globale Zielgruppen mit Unterstützung für integrierte Workflows für manuelle und maschinelle Übersetzung.



Alleinstellungsmerkmale von Adobe RoboHelp

Verbessern Sie die Authoring-Produktivität und Compliance für Online-Hilfe-, Richtlinien- und Verfahrens-, Wissensdatenbank- und Self-Service-Inhalte. Mit RoboHelp können Sie unkompliziert immersive Hilfeinhalte erstellen und über die verschiedenen Kundenkontaktpunkte veröffentlichen.

Überprüfung und Zusammenarbeit in Echtzeit

Behalten Sie den Status von Projekten in der Überprüfungsphase genau im Blick. Geben Sie Fachleuten die Möglichkeit, ohne eine Anwendung herunterzuladen aus einem Browser Feedback zu geben.



Wissensdatenbankausgabe an Adobe Experience Manager

Veröffentlichen Sie Inhalte direkt in einem marktführenden Content-Management-System mit digitalem Asset-Management. Vereinheitlichen Sie digitale Erfahrungen in den Bereichen Hilfe und Marketing, und skalieren Sie Inhalte weltweit auf allen Kanälen.



Herausragende Design- und Veröffentlichungsfunktionen

Nutzen Sie umfangreiche Styling-Tools von den Entwicklern und Entwicklerinnen von PDF, um beeindruckende Hilfeinhalte im PDF-Format zu veröffentlichen, die für Digital- oder Druckfunktionen optimiert sind. Nutzen Sie den Skin-Editor, um rahmenlose, responsive HTML5-Layouts mit einem nach Markenrichtlinien optimierten Style zu erstellen.



Schnellere und intelligentere Arbeitsmethoden

Erstellen und liefern Sie mit den leistungsstarken Funktionen von Adobe RoboHelp beeindruckende Erlebnisse, die Sie und Ihre Kunden begeistern.

// Plattform

- Adobe RoboHelp jetzt auch für Mac [▶](#)
- Neu gestaltete Benutzeroberfläche [▶](#)
- Unterstützung für JavaScript

// Erstellen

- Effiziente Wiederverwendung von Inhalten mit Querverweisen
- Bedingte Content-Nutzung
- Erstellen Sie mit Microcontent-Authoring zukunftsfähige Inhalte [▶](#)
- Unterstützung für HTML5- und CSS3-Authoring [▶](#)
- Erweitertes Eigenschaften-Bedienfeld [▶](#)
- Intelligente Wiederverwendung von Inhalten
- Übersichtliche Projektstruktur [▶](#)
- Grammatikprüfung [▶](#)

// Migrieren

- Verbesserter Import von Microsoft Word-Dateien
- Verbesserter Import von HTML- und Markdown-Dateien

// Optimieren

- Skalierbare Vektorgrafiken

// Prüfen

- Bessere Zusammenarbeit dank integrierter Online-Überprüfung [▶](#)
- Änderungen verfolgen
- Status prüfen
- Änderungen zusammenführen

// Übersetzen

- Native Unterstützung für Übersetzung [▶](#)
- Automatisierte maschinelle Übersetzung

// Verwalten

- Einfache Zusammenarbeit über Git [▶](#)
- Integrierte Unterstützung für Azure DevOps [▶](#)
- Nutzen Sie die Unterstützung für SharePoint Online [▶](#)

// Veröffentlichen

- Ausgabe in mehreren Formaten [▶](#)
- Frame-lose Responsive HTML5-Layouts der nächsten Generation [▶](#)
- Höhere Benutzerfreundlichkeit dank Top-Navigationsleiste [▶](#)
- Dynamische Content-Filter [▶](#)
- Erweiterte Steuerelemente für PDF-Layout [▶](#)
- Erweiterte PDF-Ausgabe [▶](#)
- In Adobe Experience Manager veröffentlichen [▶](#)
- Integrierte Unterstützung für Zendesk [▶](#)
- Direkt verfügbare Integration mit Chatbots [▶](#)
- Integrierte Unterstützung für Salesforce Knowledge [▶](#)
- Verbesserte Barrierefreiheit
- Leistungsstarker Skin-Editor [▶](#)
- Optimierte Suchmaschine
- Autokorrektur bei Suchanfragen
- Erstellung von mobilen Apps mit nur einem Klick
- Favoriten in responsiven HTML5-Layouts
- Publishing aus einer Quelle

Mit dem richtigen Tool für Ihre Rolle mehr erreichen

Adobe RoboHelp eignet sich für Mitarbeitende in verschiedenen Rollen und Branchen mit unterschiedlichen Authoring- und Veröffentlichungsanforderungen.

// Zielgruppen

- | | |
|---|--|
| • Erstellende/Entwicklerinnen und Entwickler von Hilfedokumentation | • Entwicklerinnen und Entwickler von Schulungsinhalten |
| • Fachleute für Richtlinien und Verfahren | • Schulungsleitende |
| • Fachleute für Wissensdatenbanken | • Fachkräfte für Content-Strategie |
| • Entwickler | • Fachexpertinnen und -experten |
| • Entwicklerinnen und Entwickler von Hilfesystemen | • Nicht-professionelle Beitragende |
| • E-Learning-Fachleute | |

Alles, was Sie für jede Art von Dokumentation benötigen

// Dokumenttypen

- | | |
|--|--------------------------------------|
| • Kontextbezogene Online-Hilfen | • Informationen zu Vorschriften |
| • Gedruckte Benutzerhandbücher | • Compliance-Dokumentation |
| • Mitarbeiterhandbücher und illustrierte Anleitungen | • Kundensupport-Inhalte |
| • Häufig gestellte Fragen | • Dokumentation zu Fehlerbehebung |
| • Online-Richtlinien und Verfahrensdokumente | • Standardarbeitsverfahren |
| • Benutzerhandbücher und „Erste Schritte“-Handbücher | • Standardkonforme Dokumente |
| • API- und SDK-Dokumentation | • Wartungshandbücher und -bulletins |
| • Kataloge | • Tests und Bewertungen |
| • Softwaredokumentation | • RFI, RFPs und rechtliche Dokumente |
| • Hardware- und Wartungshandbücher | • Technische Whitepaper |
| • Anforderungsdokumente | • Technische Spezifikationen |
| • QS-/Testskripte | • Web-Inhalte |

Ein messbarer Vorteil für Ihr Unternehmen

Der Wechsel zu einem modernen Workflow bietet durch größere Erträge und Einsparungen sowie erstklassigen Support auf Schritt und Tritt Mehrwert für Ihr Unternehmen.



Höhere Rentabilität



Niedrigere
Gesamtbetriebskosten



Schnellere
Markteinführung



Minimierte
Veröffentlichungszeiten
und -kosten



Schnellere und günstigere
Lokalisierung



Geringere Schulungskosten



Flexible Verantwortungsübernahme/
Preisgestaltung



Erstklassiger Support durch
Adobe



Zugang zu etabliertem Netzwerk
von Schulungspersonal und
Implementierungsfachleuten

Erste Schritte mit der Abo-Variante, die Ihre Anforderungen am besten erfüllt

Nutzen Sie unser breites Angebot an Preisoptionen, die nach der Größe Ihres Teams und anderen Anforderungen gestaffelt sind.



Einzelpersonen

Erwerben Sie ein Einzelabonnement für Adobe RoboHelp online und beginnen Sie in Minutenschnelle, technische Dokumentation zu erstellen.



Teams und Unternehmen

Erwerben Sie Adobe RoboHelp-Lizenzen in großen Mengen für Teams sowie kleine und große Unternehmen, und verwalten Sie anwendergebundene Lizenzen über eine Web-basierte Verwaltungskonsole.



Education

Berechtigte Bildungseinrichtungen können Adobe RoboHelp-Lizenzen zu einem ermäßigten Preis für Schülerinnen, Schüler, Studierende und Lehrende erwerben.

[Auswahlhilfe anzeigen](#)

// Abo-Varianten für Teams und Unternehmen

- **Befristete Lizenzen – ETLA**
Software-Lizenzierung nach Bedarf | Ideal für große Unternehmen
- **Abo-Lizenzen – VIP**
Flexible Lizenzierung im Abo | Ideal für Teams und KMUs

[Rückruf anfordern](#)

Eindrücke unserer Kundinnen und Kunden

Das schreiben Kundinnen und Kunden, die Adobe RoboHelp nutzen, um ihre geschäftlichen Herausforderungen zu bewältigen:



Adobe RoboHelp erleichtert selbst die kompliziertesten technischen Aufgaben ungemein. Weil die Arbeit in Adobe RoboHelp so unkompliziert ist, können wir all unsere Aufgaben klarer gestalten – von der Veröffentlichung eines Updates bis hin zur Wahl der besten Methoden für die Präsentation von Richtlinien.

– **Emily Hammond**

Assistant Administrator für Lebensmittel und Ernährung, State of Vermont



Comviva schreibt für alle größeren Produktversionen eine Online-Hilfe vor, die auf Adobe RoboHelp basiert. Durch den schnellen Zugriff auf die Online-Hilfe gingen die Kunden-Support-Tickets zu einfachen Fehlerbehebungsmaßnahmen um 15 % zurück.

– **Prema Vibhute**

Deputy General Manager, Technical Documentation and UI/UX, Comviva



Wir haben unserem Kunden Adobe RoboHelp als eine extrem anpassungsfähige kreative Ressource empfohlen. RoboHelp entwickelt sich weiter. Geschwindigkeit und Funktionsumfang entsprechen den Kundenvorstellungen. Wir freuen uns sehr, dass unser Kunde begeistert davon ist, was wir mit RoboHelp erreichen können.

- **Gajendra Palni**

Service Offering Owner, Experiential Learning, TCS Interactive, Tata Consultancy Services



[Alle Kundenreferenzen lesen](#)

Der Rest der Adobe Technical Communication-Produktfamilie



Adobe Experience Manager Guides

Produkt-, Hilfe- und Supportinhalte von der Erstellung bis zur Bereitstellung verwalten

Mit skalierbarer und effizient verwalteter Inhaltserstellung und schnellerer Veröffentlichung über ein Cloud-natives CCMS (Component Content Management System, Inhaltskomponentenverwaltungssystem) können Sie konsistente, beeindruckende Erlebnisse kanalübergreifend zur Verfügung stellen.

[Weitere Informationen](#)



Adobe Technical Communication Suite

Vier marktführende Tools für Ihre technischen, E-Learning- und geschäftlichen Inhalte.

In einem kostengünstigen Paket.

Mit der Adobe Technical Communication Suite erhalten Sie vier hochmoderne Produkte, die Ihre technischen, E-Learning- und geschäftlichen Inhalte zu außergewöhnlichen Erlebnissen machen. Arbeiten Sie an umfangreichen, komplexen Dokumentationsinhalten in XML und anderen Formaten. Stellen Sie personalisierte Inhalte für Hilfen, Richtlinien und Wissensdatenbanken bereit. Erstellen Sie responsives E-Learning-Inhalte und arbeiten Sie über gemeinsame PDF-Überprüfungen mit Adobe Acrobat* in Echtzeit mit anderen zusammen.

*Hinweis: Die Desktop- und Online-Dienste von Adobe Acrobat sind nur im Rahmen von Abonnement-Angeboten mit anwendergebundener Lizenzierung verfügbar.

[Weitere Informationen](#)



Reale Ergebnisse in realen Unternehmen!

Mehr als 800.000 Anwender in über 40.000 Unternehmen weltweit vertrauen darauf, dass die Adobe-Produkte für technische Kommunikation messbare Vorteile liefern.



Reduzierte Produktionskosten und verbesserte Dokumentationsqualität



80 % höhere Mitarbeitereffizienz bei der Bearbeitung von Handbüchern



80 % kürzere Bearbeitungszeiten



20 % effizientere Prozesse



70 % weniger Druck- und Papierkosten



Um bis zu 60 % schnellere Veröffentlichungszyklen



50 % kürzere Bearbeitungszeit bei der Übersetzung in 33 Sprachen



Verbesserte Unternehmenseffizienz und Inhaltserstellung



20 % schnellere Entwicklung von Kursinhalten



98 % kürzere Produktionszeit



30 % schnellere Veröffentlichung von angepassten Handbüchern



99 % schnellere Ausgabe von PDF- und HTML-Dateien



20 % effizienterer Produktionszyklus



Schnellere geräteübergreifende Erstellung und Bereitstellung von Inhalten für neue Produkte



Beschleunigte Entwicklung mehrsprachiger Handbücher



50 % schnellere Erstellung von PDF-Dokumentation



Rasche Produktion mehrsprachiger Handbücher



Höhere Effizienz und geringere Übersetzungskosten bei der Produktion mehrsprachiger Handbücher

[Alle Fallstudien anzeigen](#)

Klicken Sie hier, um mehr über Adobe RoboHelp zu erfahren.

Wenden Sie sich mit einer Anfrage für eine persönliche Demo oder mit Fragen an:

 techcomm@adobe.com



www.facebook.com/adobetcs



www.linkedin.com/company/adobetcs/



www.twitter.com/AdobeTCS



blog.adobe.com/en/topics/techcomm



www.youtube.com/AdobeTCS



partners.adobetechcomm.com



Adobe Systems Incorporated
Georg-Brauchle-Ring 58
D-80992 München
Adobe Systems (Schweiz) GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich
www.adobe.com

© 2023 Adobe. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, RoboHelp, Experience Manager, and RoboHelp Server are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.