

Unsere Seminare

Inhouse: bei Ihnen
vor Ort
oder bei uns in
Heidelberg
Online: kompakt
oder in mehreren
Modulen



Praxisnah und methodisch

- 1-tägige Grundlagenseminare oder mehrtägige Vertiefungsseminare – je nach Bedarf
- Effiziente Workshops mit gezielter analytischer Vorbereitung
- Effektiver Wissenstransfer
- Komplettes Ausbildungspaket zum Technischen Redakteur aus den unterschiedlichen Seminaren

MANAGING INFORMATION **QUALITY**

Content/ Informationsqualität

Recht und Normen

Medienkonzept

Strategie

Anforderungsmanagement

Prozesse

Systeme

Education

1 Technische Kommunikation: Redaktionelle Grundlagen

Content / Informationsqualität

- 1.1 Redaktionelle Grundlagen: Wortschatz und Satzbau im Griff!
- 1.2 Redaktionelle Grundlagen: Bilder gezielt einsetzen
- 1.3 Dokumente richtig kürzen
- 1.4 Das Profil von Lieschen Müller, oder: Kennen Sie Ihre Zielgruppen?
- 1.5 Strukturieren Technischer Dokumentationen
- 1.6 Erfolgreiche Terminologiearbeit
- Technische Dokumentation: Know-how für das Team 17
 - 2 Tage geballtes Wissen für erfolgreiche Teamarbeit auf gemeinsamer Wissensbasis

2 Technische Kommunikation: Vertiefungen und Methoden

Content / Informationsqualität

- 2.1 Modulares Arbeiten: Schreibtechnik und Konzepte
 - Grundlagenseminar, 2 Tage
- Funktionsdesign® verstehen und anwenden 2.2
 - Methodische Einführung in standardisiertes Schreiben, 1 Tag
 - Methodisches Schreiben perfekt, 3 Tage
- 2.3 Texte analysieren mit der Problemtypologie
 - Methodische Einführung in differenzierte Dokumentanalysen, 1 Tag
- 2.4 Usability Engineering und Testing: Empirie für Ihre Informationsqualität

3 Recht, Normen, Sicherheit

Recht und Normen

- 3.1 Rechtliche und normative Grundlagen der technischen Kommunikation; Produktsicherheit und Produkthaftung
- 3.2 Bedienungsanleitungen nach den Anforderungen der 82079-1 schreiben
- Sicherheits- und Warnhinweise weltweit konform 3.3
- US-Haftung und US-konforme Anleitungen 3.4
- 3.5 Risikobeurteilung nach Stand der Technik: machine-based und task-based

4 Prozesse

Prozesse

- Projektmanagement für Innovationsprojekte 4.1
- 4.2 Prozess-Assessment für die Redaktion
- 4.3 Qualitätssicherung in der Technischen Redaktion

- **5 Anforderungsmanagement**
- **6 Strategie**

Anforderungsmanagement

Einführung in das Anforderungsmanagement für die 5.1 Technische Redaktion

Strategie

- 6.1 Erfolgreiche Strategiearbeit in der Technischen Redaktion
- 6.2 Redaktionsleiter/-innen-Coaching
- 6.3 Grundlagen für das Management
 - 2 bis 4 Stunden: Wenn Sie das Management überzeugen müssen

7 Systeme

Systeme

- XML verstehen und richtig anwenden 7.1
- 7.2 BPMN 2.0 mit BIZAGI Modeler
- 7.3 Wie führe ich ein Redaktionssystem ein?

Unsere Seminare auf Weiterbildungsplattformen

Hier finden Sie unsere offenen Seminarangebote







- Weiterbildung zum Technischen Redakteur Praxisorientierte Weiterbildung in 4 Modulen
- Technische Akademie Esslingen
 - Fachreferent/-in für Technische Redaktion Berufsbegleitender
 Zertifikatslehrgang 4 Präsenzphasen In Zusammenarbeit mit der Hochschule Furtwangen University und der tekom
 - Leiter/-in Technische Redaktion
 Technische Redaktionen erfolgreich managen und strategisch entwickeln
- VDI Fortbildungszentrum Stuttgart
 - Wirksame Sicherheits- und Warnhinweise in den USA und weltweit
 - Bedienungs- und Betriebsanleitungen nach der neuen Norm ICE/IEEE 82097-1:2019
 - Technische Dokumentation kompakt
- wvib Schwarzwald AG
 - Bedienungsanleitungen nach DIN EN 82079-1





2007 Gegründet

Mitarbeiter

> 200 Kunden

> 350 Projekte

10 Länder

Anlagenbau – Automobil – Dienstleister – Elektro – Energie – Komponenten – Logistik – Maschinenbau – Medienanstalt – Medizintechnik – Software – Verwaltung – Zulieferer

MANAGING INFORMATION QUALITY.

Analyse, Standardisierung, Terminologie

Inhalte

Konformität Normen, Richtlinien, Anforderungen

Analyse, Standardisierung,

Datenqualität

Anforderungen, Produktdaten- und Stammdaten

Analyse, Optimierung, Entwicklung, BPMN,

Geschäftsprozesse

DMN. Prozesssimulation, Workflow Kennzahlen, Audits

Anforderungsanalyse, Systemauswahl, Systemeinführung,

Systeme

PIM, CMS, DMS, BPMS, LMS, LCMS, TMS, Term DB, RE

Anforderungsanalyse, Optimierung, Konzeptionierung,

Learning

Realisierung, Prozesse, Systemauswahl

Unsere Trainer:innen









M.A. Sprachen und Technik **Linh Dang** Consultant



Armbruster
Partner
Consultant
Dipl.-Wirtsch.-Ing.

Prof. Robert

Schäflein-





Dipl.-Ing. (FH)

Marco Hattemer

Senior Consultant

Kontakt

Schmeling + Consultants GmbH Rudolf-Diesel-Straße 11 69115 Heidelberg

E: info@schmeling-consultants.de

T· +49 6221 58 50 47-0

Linh Dang

E. I.dang@schmeling-consultants.de

T: +49 6221 58 50 47-3

Marco Hattemer

E: m.hattemer@schmeling-consultants.de

T: +49 6221 58 50 47-4

Roland Schmeling

E: <u>r.schmeling@schmeling-consultants.de</u>

T: +49 6221 58 50 47-2

Mareike von der Stück

E: m.vonderstueck@schmeling-consultants.de

T: +49 6221 58 50 47-1