



“Mit unserer langjährigen Erfahrung **navigieren wir Sie kompetent** durch das **Labyrinth der neuen Technologien.**”

**Gemeinsam transformieren** wir Ihre technische Dokumentation und **stellen Ihre Informationen** mit Hilfe von generativer KI und Wissensgraphen **intelligent bereit.**”



**PROF. DR. MARTIN LEY**  
PARTNER & SENIOR CONSULTANT



**PANTOPIX GmbH & Co. KG**

**Standort Lindau**  
Josephine-Hirner-Straße 2 | 88131 Lindau

**Standort München**  
Klugstrasse 47A | 80638 München

info@pantopix.com  
www.pantopix.com



**KI-REVOLUTION IN DER  
TECHNISCHEN KOMMUNIKATION**

MIT INTELLIGENTEN LÖSUNGEN IN DIE ZUKUNFT

# SZENARIEN FÜR KI-GESTÜTZTE TECHNISCHE KOMMUNIKATION

Welche Vorteile und Potenziale eröffnet KI für die technische Kommunikation? Entdecken Sie verschiedene potenzielle Anwendungsfälle, um den Wert Ihrer Informationen zu steigern, indem Sie die Leistungsfähigkeit von Wissensgraphen und großen Sprachmodellen nutzen.

## INFORMATIONSKLASSIFIKATION

Eine wichtige Aufgabe in der technischen Kommunikation besteht in der Bereitstellung von Informationen. Allerdings fehlt es den Inhalten oft an Metadaten, was eine genaue Suche in den Systemen erheblich erschwert. Large Language Models (LLMs) bieten eine hervorragende Möglichkeit zur Analyse und Klassifizierung von Informationsbeständen. Die Effektivität der Klassifizierungsergebnisse verbessert sich erheblich, wenn LLMs mit Wissensgraphen kombiniert und mit Basisdaten feinabgestimmt werden.

## DIALOGGEFÜHRTE SUCHE UND TROUBLESHOOTING

Wissensgraphen werden verwendet, um validierte Informationen aus verschiedenen Informationssilos miteinander zu verknüpfen, die dann für die Benutzer über eine Anwendung zugänglich sind. Es ist jedoch nicht immer einfach, die benötigten Informationen genau zu finden. LLMs haben das Potenzial, den Benutzer in Frage-Antwort-Szenarien zu relevanten Informationen zu führen, ohne die Antworten direkt zu generieren. Dies ist beispielsweise beim sogenannten Troubleshooting oder für Diagnose-Aktivitäten von großer Relevanz.

## INFORMATIONSEXTRAKTION

Oft schlummert wertvolles Wissen in verschiedenen Dokumenten in Unternehmen. LLMs sind darauf trainiert, relevante Informationen aus Eingabeaufforderungen herauszufiltern und zu extrahieren. Diese Informationen können in einen Wissensgraphen integriert werden, was die automatische Anreicherung der Wissensbasis für strukturierte und unstrukturierte Inhalte vereinfacht.

## CONTENT ERSTELLUNG

Eine generative KI kann auf der Grundlage bestehender Inhalte neue Inhalte erstellen. Vor dem Hintergrund der Produkthaftung und -sicherheit ist dieser Einsatz jedoch noch sehr unsicher. Stellen Sie sich jedoch vor, dass ChatGPT technische Redakteure bei der Erstellung von ersten Entwürfen für neue Themen unterstützt. In diesem Szenario werden die Entwürfe von technischen Redakteuren verfeinert, überprüft und genehmigt, so dass nur qualitativ hochwertige Inhalte veröffentlicht werden können.

