



# EMPOLIS SERVICE EXPRESS

Smart Content Delivery für digitale Serviceplattformen & Geschäftsmodelle

Empolis Service Express macht Wissen per Knopfdruck verfügbar – ganz egal, wo oder in welchem Format die Informationen gespeichert sind. **Willkommen im Smart Knowledge Ecosystem!**

**Zentrales Portal** | Content Delivery Plattform zur semantisch vernetzten Informationsbereitstellung mit dynamisch verknüpften Inhalten aus Content Management- und Quellsystemen mit Übernahme von Klassifikationen und Metadaten.

**Intelligente Suche** | Hochperformante, intelligente Suche, die in Kombination mit Facettenfiltern einen extrem schnellen Zugriff auf „genau die eine“ Information erlaubt.

**Automatisierbare Entscheidungsbäume** | Easy-to-use Entscheidungsbaum-Editor für geführte Dialoge zur schrittweisen Problemeingrenzung oder für wiederkehrende Anfragen und als Basis für Digitale Assistenten, Dialogsysteme und Chatbots.

**Intelligente Fehlerdiagnose** | Modular semantisch integrierte Falldatenbank mit intelligent verknüpften, gewichteten Problem-Ursache-Lösungsbeziehungen.

**Offlinefähige Field Service App** | Mit der mobilen App ist der Zugriff auf Informationen auch ohne Internet möglich.

**Vollintegrierte Wissensdatenbank** | Neue Problemlösungen, Tipps und Serviceberichte von Kollegen für Kollegen werden extrem einfach und strukturiert per App, mit Video oder als Audio erfasst und über einen konfigurierbaren Redaktionsworkflow in die Plattform integriert.

**Industrial Analytics** | Schlüsselfertige Lösungsbausteine in Form von Bots zur Analyse von Maschinendaten u.a. für Predictive Maintenance Anwendungen.

**Knowledge Graphen** | Integrierter Knowledge Graph von i-views zur Modellierung von digitalen Zwillingen oder als Metadaten-drehseibe zur Verknüpfung von Daten mit unterschiedlichen Klassifikationskonzepten.

**Integration & Analytics** | Dank offener Architektur einfache Anbindung von unterschiedlichen Datenquellen und unkomplizierte Integration mit CRM/ERP-Systemen und unternehmensspezifischer Infrastruktur.

## Ihre Vorteile

### ✓ Pay per User

Bei der Standard-Software in der Cloud, die sich bereits bei mehr als 600.000 Nutzern bewährt hat und höchsten Sicherheitsanforderungen genügt, bezahlen Sie nur für die Nutzer, die Sie wirklich brauchen

### ✓ Think big, start small

Innerhalb weniger Tage können Sie mit dem Content Delivery Portal an den Start gehen und dieses, bei Bedarf, sukzessive um weitere Datenquellen und Anwendungen erweitern – bis hin zu KI-basierten digitalen Information Services

### ✓ Be smart, be digital

Mit T3 haben Sie einen Partner, der auf der Content Delivery-Seite und auf der Content Management-Seite für durchgängig intelligente Information sorgt und der Sie umfassend bei allen Aspekten der Digitalisierung begleitet



Als Reseller und Integrator begleitet T3 Unternehmen umfassend bei der schrittweisen Digitalisierung. Da bestehende Informationen häufig nicht auf eine modular semantisch vernetzte Nutzung ausgelegt sind, sorgen wir auch auf der Erstellungsseite für geeignete Informationsarchitekturen. Einen Schwerpunkt bildet dabei die Einführung von intelligentem Informationsmanagement und die Integration von SCHEMA ST4 mit EMPOLIS SERVICE EXPRESS.

## Unsere Leistungen

**Entwicklung** von digitalen Nutzungsszenarien und Geschäftsmodellen mit intelligenter Informationsbereitstellung und -nutzung

**Umfassende Beratung** zu Systemfunktionalitäten, zur Prozessgestaltung und zur Integration mit Ihrer IT-Infrastruktur

**Aufbau** von Taxonomie-, Metadaten- und Wissensmodellen

**Rapid Prototyping** mit Ihrem Content und Begleiten von Systemevaluationen

**Systemkonfiguration und -integration** einschließlich Schnittstellenanpassung und Anbindung von Datenquellen

**Umfassende Rollout-Unterstützung** einschließlich Schulung und Support

## Mit T3 zur intelligent vernetzten Informationswelt von morgen

Als Lösungsanbieter unterstützt T3 Unternehmen bei der Einführung intelligenter Informationsmanagement-Systeme im Bereich technische Produktinformation, eLearning und Wissensmanagement zum Aufbau IoT-fähiger Smart Information & Learning Services.

