

EMPOLIS **CONTENT EXPRESS**[®]

PERFEKTE PRODUKTERLEBNISSE –
ERMÖGLICHT DURCH DEN DIGITALEN ZWILLING

EMPOLIS CONTENT EXPRESS[®] ist die Informationsplattform für alle Touchpoints des Kunden mit dem Produkt – der Nutzer erhält jederzeit die für seine konkrete Situation nützlichste Information, sowohl vor als auch nach dem Kauf.

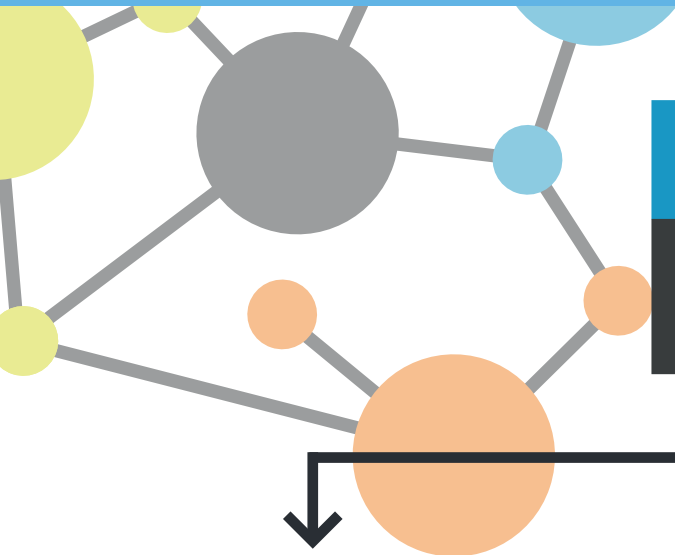
Alles kommt aus einer Single-Source-of-Truth, dem digitalen Informationszwilling. So wird der Aufwand für die Pflege von Produktdaten und redaktionellen Inhalten minimiert.

Nutzen Sie alle digitalen Möglichkeiten und bieten Sie Ihren Kunden das optimale Produkterlebnis:

- Unterstützen Sie Kunden bereits vor dem Kauf und bei der Auswahl des idealen Produkts.
- Verwandeln Sie Ihre Produkte in "Smart Products", die sich selbst erklären.
- Garantieren Sie die optimale Unterstützung bei der Nutzung und verhelfen Sie Ihren Kunden zum Erfolg.
- Nutzen Sie Ihre Produkte für aktives Up-Selling und Cross-Selling.
- Richten Sie Ihre Dokumentation konsequent am konkreten Informationsbedarf Ihrer Kunden aus.



Möglich wird all dies durch den digitalen Informationszwilling, einem neuen Metadaten-Ansatz, der konsequent modulare Inhalte mit Intelligenz versieht, und über alle Systeme (PIM, PLM, CMS, Marketing-Trainingsdatenbanken usw.) hinweg integriert. So kann Information individuell, dynamisch und auf Knopfdruck zusammengestellt werden, um Ihren Kunden in jeder Situation das optimale Produkterlebnis zu bieten.



EMPOLIS
CONTENT EXPRESS

Kombinieren Sie die Module nach Ihren Bedürfnissen!



COMPONENT CONTENT MANAGEMENT



INHALTE ERSTELLEN UND MANAGEN

- Modulare Inhalte
- Wiederverwendbarkeit
- Semantische Links
- Varianten & Versionen
- Gültigkeitenmanagement
- Übersetzungsmanagement

CONTENT DELIVERY PLATFORM



KUNDEN OPTIMAL ERREICHEN

- Auf allen Kanälen
- Intelligente Erschließung von PDFs
- Modulare Inhalte nutzen (iiRDS)
- User Generated Content
- Höchste Akzeptanz im Service

PRODUKT-INFORMATION



PRODUKTE AUSWÄHLEN UND KONFIGURIEREN

- Produkte, Produktklassen und Merkmale
- Variantenvielfalt
- Up-Selling und Cross-Selling
- Anwendungsberatung

Besuchen Sie uns unter www.content.express



Mit der ganzheitlichen Lösung Empolis Content Express® richten Sie alle Unternehmensbereiche konsequent auf Ihre Kunden und deren Produkterlebnis aus:



STEUERN SIE IHRE DIGITALE TRANSFORMATION

- Schaffen Sie neue Geschäftsmodelle und Prozesse, die völlig neue digitale Kundenerlebnisse bieten.
- Schaffen Sie heute die Lösungen von morgen - das macht Empolis Content Express® so wertvoll für Sie!



STARTEN SIE IHRE CUSTOMER EXPERIENCE IM PRODUKTMANAGEMENT

- Erstellen Sie Produkte, die sich selbst erklären und vermarkten.
- Empolis Content Express® bietet eine Single-Source-of-Truth für Produktinformationen.



TRANSFORMIEREN SIE IHRE DOKUMENTATION

- Bringen Sie Ihre Dokumentation auf das nächste Level und ermöglichen Sie smarte Produkte durch intelligentere Informationen.
- Beschleunigen Sie die Erstellung und Wiederverwendung von Inhalten und vereinfachen Sie Ihre Dokumentation.



EMPOLIS

Empolis Information Management GmbH
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern
Germany

Tel.: +49 631 68037-0
Fax: +49 631 68037-77
Email: info@empolis.com
www.empolis.com

Erfahren Sie mehr unter
www.content.express

