Content Delivery – easybrowse

Redaktionssysteme
Content Delivery – easybrowse
Technische Dokumentation
Fachübersetzungen
CE-Support
Consulting | Projekte | Plug-ins

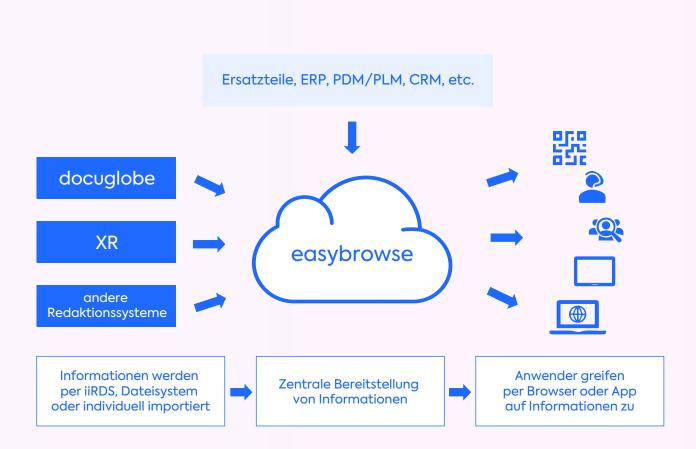


Was ist Content Delivery?

Technische Dokumentation ist mehr als Konformitäten zu erfüllen und ein Produkt technisch zu beschreiben. Mit ihr können Sie auch in anderen Bereichen, wie z. B. dem Service, einen deutlichen Mehrwert schaffen und die Kundenzufriedenheit steigern, wenn der Anwender effizienter auf die für ihn relevanten und bestimmten Informationen zugreifen kann. Und genau das ermöglicht Ihnen ein Content Delivery System.

Komplexe Produkte bringen umfangreiche Informationen mit sich. Viele Produkte bedeuten auch viele Dokumente. Spezielle Konfigurationen von Produkten erzeugen noch mehr Varianzen und Daten. Trotzdem benötigt Ihr Kunde für das gerade vorliegende Produkt genau eine relevante Information – und das sofort.

Hier heißt die Lösung easybrowse.



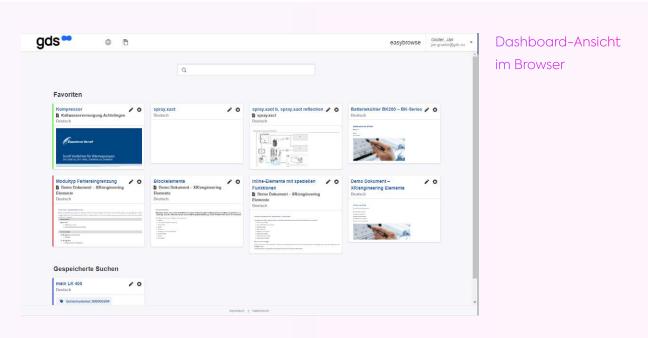
easybrowse

Mit unserem Content Delivery Portal easybrowse erhalten Sie eine umfassende Lösung für die Verwaltung und Bereitstellung von Informationen.

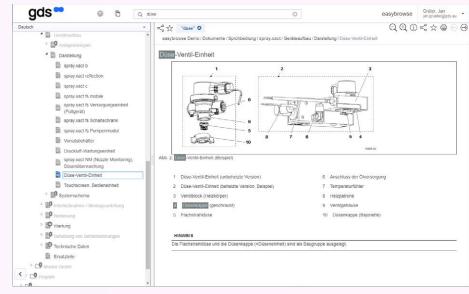
easybrowse liefert die Inhalte zielgerichtet an verschiedene Gruppen, wie z.B. Kunden oder Servicetechniker – egal, ob die Informationen online oder offline auf PCs oder Tablets benötigt werden.

Trotz umfangreicher Informationsmengen wird ein individueller und zielgerichteter Zugriff ermöglicht. Auch sensible Daten können so die autorisierten Empfänger sicher erreichen. Basierend auf semantischen Suchen oder expliziten Verknüpfungen können sämtliche Informationen, beispielsweise die zu einer Wartung passenden Ersatzteile und Tätigkeitsbeschreibungen, dargestellt werden – jederzeit einfach auf Abruf.

Der Informationskreislauf wird durch Informationen über das Nutzerverhalten bis hin zu Feedback-Möglichkeiten im Content Delivery Portal abgerundet.



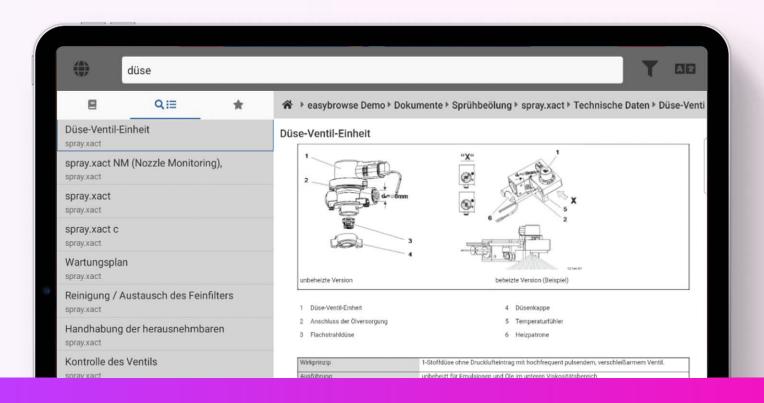
Content-Ansicht im Browser



easybrowse App – die passenden Informationen immer dabei

Der Zugriff auf easybrowse kann per Browser oder per App erfolgen. Die App ist für die Bedienung per Touch optimiert. In der easybrowse App können alle Inhalte neben einem Onlinezugriff auch für den Offline-Einsatz gespeichert werden.

So kann zum Beispiel auch in Situationen ohne Netzabdeckung in vollem Umfang auf die gespeicherten Informationen zugegriffen werden oder eine Auslieferung der Dokumentation kann auf einem vorbefüllten Endgerät erfolgen. Die Inhalte werden verschlüsselt abgelegt. Dadurch sind auch sensible Daten jederzeit sicher aufbewahrt.



Das Content Delivery Portal: Ihr Nutzen

- Intuitiv bedienbare Informations- und Publikationsplattform
- Zielgruppengerechte Informationsdarstellung
- Umfangreiche Such- und Filterfunktionen
- Online oder offline per Browser oder App
- Skalierbarer Betrieb als SaaS durch gds oder in der eigenen Cloud
- Integrierte Authentifizierung (Azure Active Directory | easybrowse intern | kombinierbar)
- Anbindung verschiedener Quellen (iiRDS, Dateisystem, individuelle Konnektoren)
- Einfach per CSS anpassbares Layout

Schnittstellen

Mit easybrowse steht Ihnen eine leistungsfähige API zur Verfügung, die zur Befüllung des Systems, aber auch zur Integration der Inhalte in andere Systeme dienen kann.

Das Content Delivery Portal kann aus verschiedensten Quellen befüllt werden. Dabei setzen wir primär auf den neuen Standard iiRDS. Unsere Redaktionssysteme docuglobe und XR verfügen über eine direkte Schnittstelle zu easybrowse, die eine sehr komfortable und voll integrierte Befüllung des Content Delivery Systems ermöglicht. Ein Import aus anderen Redaktionssystemen, dem Dateisystem oder individuellen Formaten ist selbstverständlich auch möglich.

easybrowse Betrieb

gds betreibt easybrowse für Sie als Cloud Service in renommierten Rechenzentren. Das bedeutet transparente und kalkulierbare Kosten statt Investment. Sie steuern die Inhalte und den Zugriff auf das Portal und wir kümmern uns um den Betrieb und alles, was dazugehört (zertifiziert nach ISO27001, ISO27018 und ISO27701).

Starten Sie in kürzester Zeit mit Ihrem easybrowse Content Delivery System – ohne Installation und Aufwand.

Natürlich kann das Content Delivery Portal easybrowse auch als Lizenz erworben und bei Ihnen vor Ort betrieben werden. Wir beraten Sie gerne.



Sie haben Fragen zum Content Delivery Portal easybrowse oder möchten es kostenfrei testen? <u>Dann rufen wir Sie gerne zurück.</u>



Das führende Competence Center für Technische Kommunikation und Informationsmanagement

Einfach nur Redaktionssysteme anbieten reicht heute nicht mehr.

Die gds-Gruppe bietet Ihnen einen einzigartigen Fullservice rund um die Technische Dokumentation mit einem klaren Fokus auf Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung.

Unsere Produkte und Services helfen Ihnen, innovativ und erfolgreich zu sein. Speziell auf Ihre Branche zugeschnitten, kommen Sie mit unseren Systemen und Dienstleistungen einfach und schnell ans Ziel – egal, an welchem Punkt des Content Life Cycle Sie unsere Hilfe benötigen.

Als Technischer Dokumentationsdienstleister geben wir Ihnen alles, was Sie brauchen, um produktiv zu sein. Egal, wo und wann, wir unterstützen Sie, Ihre Vision zu realisieren und Ihre Ziele schneller zu erreichen.

Unsere Produkte sind an Ihre Bedürfnisse angepasst und nicht umgekehrt, denn wir konzentrieren uns auf das Wesentliche – Sie.

Alles, was Sie machen, machen Sie mit unseren Lösungen einfach (und) besser.

FÜR SIE VOR ORT

Lassen Sie uns darüber reden – im persönlichen Gespräch erörtern wir gemeinsam Möglichkeiten zur Optimierung und Effizienzsteigerung Ihrer Technischen Dokumentation – wir besuchen Sie gern.

gds Sassenberg (Stammsitz)

gds GmbH Robert-Linnemann-Straße 17 D - 48336 Sassenberg Tel.: +49 (0)2583 - 301 3000

gds Berlin

gds Berlin Schlesische Straße 27 D – 10997 Berlin Tel.: +49 (0)2583 – 301 3000 gds Sprachenwelt GmbH Robert-Linnemann-Straße 17 D - 48336 Sassenberg Tel.: +49 (0)6652 - 911 44 0

gds Halle

gds GmbH Mansfelder Straße 56 D - 06108 Halle (Saale) Tel.: +49 (0)2583 - 301 3063

gds Schweiz

(Partnerunternehmen) gds Schweiz GmbH Rebbergstrasse 64 CH - 8102 Oberengstringen Tel.: +41 (0)43 388 89 54

